

INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 (DI SEGUITO L'INFORMATIVA)

La presente Informativa recepisce le previsioni del Regolamento sulla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito il "Regolamento") e contiene una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone.

SEZIONE 1 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Medicalfill s.r.l. con sede legale in Via Alcide De Gasperi, 165- 95126 – Catania (di seguito "Titolare" o anche "Medicalfill"), in qualità di Titolare del trattamento tratta i Suoi dati personali per le finalità indicate nella Sezione 2. Per ulteriori informazioni può visitare il sito Internet www.medicalfill.it

SEZIONE 2 - CATEGORIE DEI DATI PERSONALI, FONTI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Categorie di Dati Personali

Fra i dati Personali che la Medicalfill srl tratta rientrano, a titolo esemplificativo, i dati anagrafici, i contatti telefonici, gli indirizzi, e quelli derivanti dai servizi web tra cui le e-mails, i contatti dei social network, oltre che i dati acquisiti dalle disposizioni di pagamento, etc...

Fonti dei Dati Personali

La Medicalfill utilizza i dati Personali che la riguardano da Lei stesso comunicati o raccolti

- presso altri Titolari del trattamento (in quest'ultimo caso previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità da parte dei terzi);
- da fonti pubbliche (ad esempio la Camera di Commercio o gli Albi) in osservanza delle normative di riferimento;
- tramite i propri Agenti e Rappresentanti.

Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati Personali sono trattati da Medicalfill nell'ambito della propria attività per le seguenti finalità:

1. Prestazione dei servizi, vendita di prodotti ed esecuzione dei contratti

Il conferimento dei Suoi dati Personali necessari per prestare i servizi e/o vendere i prodotti richiesti ed eseguire i contratti (ivi compresi gli atti in fase precontrattuale) non è obbligatorio per legge, ma il rifiuto a fornire tali dati Personali può comportare l'impossibilità per la Medicalfill di adempiere a quanto richiesto.

2. Adempimento a prescrizioni normative nazionali e comunitarie

Il trattamento dei Suoi dati Personali per adempiere a prescrizioni normative è obbligatorio e, quindi, per tale motivo non è richiesto il Suo consenso.

3. Marketing diretto, indiretto e profilazione

Il trattamento dei Suoi dati Personali,

- per svolgere attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi della Medicalfill srl o di società terze attraverso lettere, telefono, Internet, SMS ed altri sistemi di comunicazione;
- per effettuare indagini di mercato e di customer satisfaction, attraverso lettere, telefono, Internet, SMS ed altri sistemi di comunicazione;
- per valutare e prevedere aspetti riguardanti, tra gli altri, interessi, preferenze, scelte di consumo ed abitudini, al fine di offrirle prodotti e servizi sempre più mirati e adeguati, in particolare attraverso l'analisi, l'elaborazione delle Sue

informazioni (ad esempio variazioni della situazione economica, ubicazione e spostamenti) e l'individuazione di categorie (cluster);

è facoltativo ed è richiesto il Suo consenso.

4. Legittimo interesse del Titolare

Il trattamento dei Suoi dati Personali è necessario per perseguire un legittimo interesse della Medicalfill, ossia:

- per svolgere l'attività di prevenzione delle frodi;
- per svolgere attività di post-vendita dipendenti dai contratti stipulati che impongono obbligazioni a carico della Medicalfill;
- per perseguire eventuali ed ulteriori legittimi interessi. In quest'ultimo caso la Medicalfill potrà trattare i Suoi dati Personali solo dopo averla informata ed aver appurato che il perseguimento dei propri interessi legittimi o di quelli di terzi non comprometta i Suoi diritti e le Sue libertà fondamentali e non è richiesto il Suo consenso.

SEZIONE 3 - CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I SUOI DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che la Medicalfill comunichi i Suoi dati Personali alle seguenti categorie di destinatari:

Soggetti terzi (società, liberi professionisti, "Agenti" etc) operanti all'interno dell'Unione Europea che trattano i Suoi dati Personali nell'ambito di:

- prestazione dei servizi ed esecuzione dei contratti;
- fornitura di prodotti;
- servizi di marketing;
- servizi di assistenza tecnica;
- gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica;
- rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato, informazione e promozione commerciale di prodotti e/o servizi;
- attività di revisione contabile e di consulenza in genere;
- servizi bancari, finanziari e assicurativi, sistemi di pagamento;
- recupero crediti e attività correlate;

Tra i soggetti terzi in particolare si evidenziano gli "Agenti" che sono legati alla Medicalfill Srl da un contratto di mandato con rappresentanza che li vincola, in esclusiva, alla presentazione di offerte ed alla conclusione di contratti in nome, o comunque per conto del preponente, utilizzando la modulistica predisposta da quest'ultimo. Gli "Agenti" sono autorizzati a spendere il nome della Medicalfill Srl anche per le finalità commerciali sopradescritte. Gli Agenti sono pertanto "Responsabili" del trattamento dei Suoi dati, ai sensi dell'art. 4.8 e 28 del Regolamento, e soggiacciono alla normativa in materia di privacy e alle direttive imposte dal Titolare del trattamento restando obbligati al rispetto delle regole contemplate nella presente informativa che disciplina le finalità e modalità del trattamento stesso.

L'elenco aggiornato dei soggetti individuati come Responsabili o Incaricati è disponibile presso la sede della Medicalfill.

SEZIONE 4 - TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE FUORI DALL'UNIONE EUROPEA.

I Suoi dati Personali sono trattati all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi. I dati personali inoltre sono conservati su server ubicati c/o la sede della Medicalfill. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, può avvalersi delle migliori tecnologie disponibili sul web tra cui quelle offerte da famosi provider internazionali di servizi di *cloud computing* che risiedono in territori extra-UE e offrono spazi virtuali che si appoggiano a server residenti e non residenti. Ciò dipende inevitabilmente dall'infrastruttura tecnologica del *cloud computing*. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che sceglierà un fornitore di servizi

on cloud che garantisca, in caso di eventuale trasferimento dei dati extra-UE, la conformità alle disposizioni di legge sanciti dalle Direttive 95/46/CE e 2002/58/CE (se pertinente).

SEZIONE 5 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei Suoi dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Sono adottate misure atte ad evitare i rischi di accesso non autorizzato, di distruzione o perdita, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

I Suoi dati saranno trattati fino all'eventuale revoca del consenso da Lei prestato per tale scopo.

In linea generale, i Suoi dati Personali sono conservati per un periodo temporale di anni 2 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui Lei è parte.

SEZIONE 6 - DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di soggetto Interessato Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta per iscritto all'indirizzo email info@medicalfill.it o all'indirizzo di posta elettronica certificata medicalfill@pec.it; a mezzo posta ordinaria all'indirizzo Medicalfill Srl, Via Alcide de Gasperi 165 – 95126 Catania, oppure direttamente c/o la sua sede. Con le stesse modalità Lei potrà revocare in qualsiasi momento i consensi espressi con la presente Informativa.

Diritto di accesso, rettifica e cancellazione

Lei potrà ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati Personali ed alle informazioni previste dall'art. 15 del Regolamento, tra le quali, a titolo esemplificativo: le finalità del trattamento, le categorie di dati Personali trattati etc. Se la richiesta in questione è presentata mediante mezzi elettronici, e salvo diversa indicazione, le informazioni Le verranno fornite in un formato elettronico di uso comune.

Lei potrà ottenere la rettifica dei Suoi dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

Lei potrà chiedere al Titolare la cancellazione dei Suoi dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi dati Personali è stato da Lei revocato e non sussiste altra legittima motivazione per il trattamento.

La informiamo che il Titolare non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi dati Personali qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Diritto di limitazione di trattamento

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento, tra le quali, ad esempio:

- la contestazione circa l'esattezza dei Suoi dati Personali, per il periodo necessario al Titolare di effettuare le verifiche;
- l'opposizione al trattamento, in attesa delle opportune verifiche da parte del Titolare in merito alla prevalenza dei motivi che legittimino il trattamento stesso.

Diritto di opposizione

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione). Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali



MEDICALFILL

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all' Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.

*** ** *

INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE GIURIDICHE, ENTI O ASSOCIAZIONI

Medicalfill s.r.l. informa che l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore e di comunicazioni elettroniche (posta elettronica, telefax, SMS, MMS o di altro tipo) per lo svolgimento di attività promozionale o il compimento di ricerche di mercato, è possibile solo con il consenso del destinatario. Lo svolgimento di dette attività nei confronti di persone giuridiche, enti o associazioni è sottoposto a una specifica manifestazione di consenso.

*** ** *

CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Tenuto conto dell'Informativa resami ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento, prendo atto del trattamento dei miei dati Personali effettuato per le finalità descritte in Informativa, alle lettere a) e b) della Sezione 2 "Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali".

Inoltre, con riferimento al trattamento per la finalità di marketing diretto ed indiretto, di cui alla Sezione 2 dell'informativa,

presto il consenso

nego il consenso

a) al trattamento dei dati personali a fini di informazione commerciale, offerte dirette, indagini di mercato o di *customer satisfaction* relative a prodotti e servizi dalla Medicalfill e dai suoi Agenti;

presto il consenso

nego il consenso

b) al trattamento dei dati personali ai fini dell'offerta di prodotti e servizi, da parte di Medicalfill e dei suoi Agenti, specificamente individuati in base al profilo personale;

presto il consenso

nego il consenso

c) al trattamento dei dati personali a fini di informazione commerciale, offerte dirette, indagini di mercato o di *customer satisfaction* relative a prodotti e servizi di altre società;

data e firma dell'Interessato _____

Dati della persona fisica

Cognome e nome _____

Codice fiscale _____

Indirizzo di residenza _____

*** ** *

CONSENSO DI PERSONA GIURIDICA, ENTE O ASSOCIAZIONE PER COMUNICAZIONI ELETTRONICHE IN ATTIVITA' PROMOZIONALI

Con riferimento all'"Informativa nei confronti di persone giuridiche, enti o associazioni" che ci è stata consegnata,

presto il consenso

nego il consenso

d) all'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'operatore e di comunicazioni elettroniche (posta elettronica, telefax, SMS, MMS o di altro tipo) per lo svolgimento di attività promozionali o il compimento di ricerche di mercato nei nostri confronti.

data e firma del legale rappresentante _____

Dati della persona giuridica

Ragione/denominazione sociale _____

Codice fiscale _____

Indirizzo sede legale _____